



Journal of

STEPS

for Humanities and Social Sciences

Volume 1 | Issue 3

Article 4

Problems of Using E-learning in Teaching Social Studies from the Teacher's Views in Kirkuk-City Center

Khaleel Ibrahim Hussein
The Open Educational College, Iraq, khalil@alayen.edu.iq

Follow this and additional works at: <https://www.steps-journal.com/jshss>



Part of the Arts and Humanities Commons, Business Commons, Education Commons, Law Commons, and the Political Science Commons



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivative Works 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Recommended Citation

Hussein, Khaleel Ibrahim (2022) "Problems of Using E-learning in Teaching Social Studies from the Teacher's Views in Kirkuk-City Center," *Journal of STEPS for Humanities and Social Sciences*: Vol. 1 : Iss. 3 , Article 4.
Available at: <https://doi.org/10.55384/2790-4237.1066>

This Original Study is brought to you for free and open access by Journal of STEPS for Humanities and Social Sciences (STEPS). It has been accepted for inclusion in Journal of STEPS for Humanities and Social Sciences by an authorized editor of Journal of STEPS for Humanities and Social Sciences (STEPS).

مشكلات استعمال التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الاجتماعيات من وجهة نظر المدرسين في مركز مدينة كركوك.

* م. خليل إبراهيم حسين علي

تاريخ القبول: 2202/08/12

تاريخ الاستلام: 2202/03/06

المستخلص

التعرف على مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الاجتماعيات من وجهة نظر المدرسين في مركز مدينة كركوك. واستعمل الباحث منهج البحث الوصفي الذي يتلاءم مع طبيعة البحث الحالي. واستخدم الاستبانة كأداة للبحث. تكونت العينة من (36) فقرة موزعة على ثلاث محاور، حيث المحور الأول تكون من (10) فقرات، والمحور الثاني تكون من (17) فقرة والمحور الثالث من (9) فقرات، وبلغت عينة البحث الحالي مدرسي مادة الاجتماعيات في مدارس مركز مدينة كركوك للعام الدراسي (2020-2021) الكورس الأول، وبلغ عددهم (39) مدرساً ومدرسة، موزعين على (15) مدرسة. واستعمل الباحث الوسائل الاحصائية (معامل ارتباط بيرسون، الوسط المرجح، الوزن المئوي). وبلغت معامل ثبات الاستبانة (0.88)، ومن نتائج البحث الذي توصل إليها الباحث: هي إن عدد الفقرات التي اعتبرت مشكلات هي (33) مشكلة من أصل (36) فقرة. وأهم التوصيات: قيام دورات تطويريه لمدرسين في كيفية استخدام البرامج وتقنيات الإلكتروني في تدريس مادة الاجتماعيات.

كلمات مفتاحية: المشكلات, التعليم الإلكتروني, مادة الاجتماعيات, المدرسين.

* الكلية التربوية المفتوحة, كركوك, العراق.

Problems of Using E-learning in Teaching Social Studies from the Teacher's Views in Kirkuk-City Center

* **Khaleel Ibrahim Hussein**, *The Open Educational College, Kirkuk, Iraq.*

Received: 06/03/2022

Accepted: 12/08/2022

Abstract

The study is aimed to identify the most important problems of using E-learning in teaching social studies from the teachers' point of view in the city centre of Kirkuk. The writer has used the descriptive research method that fits with the current research. The inquiry form is used as a tool for the research, and it consists of (36) paragraphs distributed over three axes, the first axis consists of (10) paragraphs, the second axis consists of (17) paragraphs, and the third one consists of (9) paragraphs. The sample of the current study consisted of teachers of social studies in Kirkuk's city centre schools for the first course in (2020-2021). The number of teachers reached (39). It has distributed over (15) schools. The researcher used the statistical means (Pearson correlation coefficient, the mathematical average, the proportional weight). The coefficient of the questionnaire stability has reached (0.88). The results of the study that the researcher has concluded through the number of paragraphs that were considered (33) problems from (36) paragraphs. The most important recommendations: Making developing courses for teachers of social studies on how to use programs and electronic technologies in teaching social sciences.

Keywords: Problems, E-learning, Social studies, Teachers.

المقدمة

مشكلة البحث:

يتسم العصر الحديث بالتطور المعرفي والتكنولوجي، وزمن الثورة المعلوماتية، فقد فرضت التكنولوجيا الحديث نفسها على مختلف المجالات كالتعليم وطرائقه كما سهلت التواصل بين فئات المجتمع عبر ثورة الانترنت التي أدت إلى تقرب الزمان والمكان.

وفي ظل هذا التطور السريع والمتزايد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بدأت المؤسسات التربوية بمراجعة أهدافها وممارساتها، بل أصبحت تبحث عن أنسب الأساليب وأفضل الأنماط التي يمكن أن تقدم من خلالها خبرات تعليمية لطلابها، بدلا من الأساليب المتمركزة على الذاكرة والتلقين. وفي هذا الإطار بدأ التفكير الجاد لابتكار أنظمة لنقل المعلومات وعرضها، وتداولها والحصول عليها، اعتمادا على تكنولوجيا المعلومات والوسائط (الشبول وعليان، 2014: 9).

أن التعليم لا يزال يتم بالأساليب التقليدية داخل الصفوف الدراسية معتمدة على الكتاب والقلم والسبورة لذا أصبح من الضروري مواكبة المؤسسات التعليمية لمتطلبات العصر فضلا عن المتطلبات المستقبلية المتوقع حدوثها، والاستفادة من التطور التكنولوجي الهائل في المعلوماتية والالكترونيات في دعم مسيرة هذه المؤسسات من أجل تطوير التعليم والارتقاء به، فبرامج المؤسسات التعليمية بحاجة إلى إعادة النظر والتطوير لتواكب هذه التغيرات. (الشمري، 2007: 4).

والتعليم الإلكتروني موسوعة علمية، لتقديم برامج تعليمية، أو تدريبية للمتعلمين، من خلال تقنيات التفاعلية مثل: الإنترنت، والإذاعة والأقراص المدمجة وبريد إلكتروني وتعليم محوسب، أو مؤتمرات العلمية عبر الفيديو كون فرنس. دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي، والتفاعل بين المعلم والمتعلم (سالم، 2004: 33).

والتعليم الإلكتروني أخذ بالتعاظم، والاتساع في جميع أنحاء العالم، وقد دفعت عوامل عديدة توجه الجهات التعليمية نحوه، وخفض تكلفة التعليم العالي، ويمكن من خلاله خفض تكلفة التعليم بما يوازي التعليم التقليدي؛ كما أشار باحثون إلى الميزات المتحققة من خلال وسائل التعلم التفاعلي المتزامنة، وغير المتزامنة، وتعزيز مهارات التأمل الذاتي (Castle&McGuire, 2010: 36-40).

وقد اتجهت الدول مؤخراً إلى اتباع استراتيجيات للمعلوماتية والحاسوب في مناهج التعليم المعتمدة على دمج التكنولوجيا بالتعليم. وحقبة ملموسة للتغلب على مشكلات التعليم التقليدي. ومنها: ازدياد اعداد الطلبة. وعدم مناسبة النتائج مع سوق العمل وجمود النظام التعليم الحالي (مصلحي، 2007: 118).

والتعليم الإلكتروني يعتبر أكثر تطوراً نتيجة التطورات التقنية، وتزايد الحاجة للتعليم المدمج، وبهدف مواكبة مفردات العصر الجديدة والمتطور باستخدام التقنية العلمية الحديثة. وظهرت الحاجة إلى استخدام

تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ومن المكانة الرائدة للتعليم الإلكتروني ارادة الباحث التعرف على مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس مادة الاجتماعيات، لا سيما في ظل ظروف جائحة كورونا، والتأكيد على التعليم الإلكتروني وتوظيفه في العملية التعليمية. ومن هنا يمكن تحديد مشكلة البحث في السؤال التالية:

• ما مشكلات استعمال التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الاجتماعيات من وجهة نظر المدرسين؟

2.1. أهمية البحث:

يظهر أهمية التعليم الإلكتروني كموضوع، ويشكل حديث الساعة إضافة إلى معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني، فالتعلم الإلكتروني يعد من أهم التوجهات لتطبيق التعليم المدمج، ولا يزال محدود أو معدوم الاستخدام في المدارس. وتوضح أهمية البحث في الكشف عن أهم مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس من قبل المدرسين واستقصاء آرائهم لتوفير المعلومات والبيانات لصاحب القرار للعمل مستقبلاً على إيجاد الحلول وتذليل العقبات والمشاكل التي تواجه الهيئات التدريسية.

1. السعي إلى تشخيص وتحديد مشكلات التعليم الإلكتروني في مدارس مركز مدينة كركوك، ومن خلال آراء أعضاء الهيئة التدريسية، إذ يعد التعليم الإلكتروني اتجاهاً حديثاً تسعى إليه المؤسسات التعليمية.
2. تلقي الضوء على أهم معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الاجتماعيات عن طريق نتائج التي يتوصل إليها البحث، وإيجاد حلول مناسبة لها.

3. يساهم البحث الحالي الوقوف على أهم مشكلات المدرسين عند تدريسهم مادة الاجتماعيات ومعالجتها.

3.1. أهداف البحث:

تنوع أهداف التعليم الإلكتروني بما يتناسب مع أهداف الهيئة التربوية بكافة عناصرها، حيث حددها كل من (راضي، وشاهين، 2010: 34):

1. بتفاعل المتعلم مع باقي عناصر العملية التعليمية.
 2. لتنمية جوانب شخصيته المختلفة.
 3. تنوع مصادر المعارف والخبرات.
- وأضاف إليها كل من (الريفي، وأبو شعبان 2009: 16):
- أ. يدعم تفاعل الطلبة والمعلمين.
 - ب. مشاركة الخبرات والحوارات الهادفة.
 - ت. التنمية المهنية للمعلمين عن طريق تنمية مهاراتهم التقنية وتعليمية الحديثة.
 - ث. تنمية مهارات الطلبة والكفايات التعليمية لتقنيات الاتصال، وتوسيع دائرة اتصالات الطلبة عبر شبكات الاتصالات العالمية، والمحلية، وعدم الاقتصار على المعلم.

1. 4. حدود البحث:

يقتصر البحث على مدرسي مادة الاجتماعيات في مدارس مركز مدينة كركوك للعام الدراسي (2020-2021م) الكورس الاول، والذي يبلغ عددهم (39) مدرساً.

1. 5. تحديد المصطلحات:

1. المشكلات:

يعرفها (شحاتة، وآخرون، 2003 : 276) بأنها: أية صعوبة محيرة، حقيقة كانت أم اصطناعية يتطلب حلها إعمال الفكر.

التعريف الاجرائي:

هو كل موقف محير، سواء كان هذا الموقف حقيقي أو مفتعل، يتطلب حلها من خلال التفكير وإيجاد الحلول المناسبة لها.

2. التعليم الإلكتروني:

يعرف (سالم، 2004: 289) التعليم الإلكتروني بأنه: منظومة تعليمية لعرض برامج التعليمية أو تدريبية للمتعلمين في أي وقت، وفي أي مكان باستخدام تقنيات التفاعلية مثل (الانترنت، وقرص ممغطة وإيميل وأجهزة الحاسوب) من خلال بيئة تعليمية تفاعلية متعددة في الفصل الدراسي عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماد على التعلم الذاتي والتفاعل بين الطالب والمعلم.

ويعرف (مصيلحي و عبد القادر، 2007: 11): نمط تعليمي تفاعلي يهتم بالمتعلم، ويستند على تصميم بيئة تعلم لتسهيل عملية التعليم بواسطة وسائط الكترونية متعددة لعرض برامج ومواد للمتعلمين سواء داخل المؤسسات التعليمية أو خارجها.

التعريف الاجرائي:

هو أسلوب التعليمي إلكتروني على مجموعه من برامج تعليمية تدريبية من أجل إيصال المادة التعليمية للمتعلمين. عن طريق استخدام تقنيات شبكات الاتصال والمعلومات من خلال قنوات وبرامج اتصال مثل (اليوتيوب، و الموديل، والقنوات الفضائية، وغيرها...).

3. مادة الاجتماعيات:

يعرف (بنجر، 2009: 17) مادة الاجتماعيات بأنها: "تلك المواد المعروفة بالتاريخ والجغرافية والتربية الوطنية التي تدرس في مراحل التعليم العام ويتضمن محتواها الحقائق والمعلومات والمفاهيم الاجتماعية والتراث الثقافي والإنساني والعادات والتقاليد والأعراف والقيم، وتعالج موضوعاتها واقع المجتمع ومواقفه ومشكلاته وآماله وتطلعاته وتسعى لإيجاد التفاعل بين الإنسان وبيئته والإسهام في حل مشكلاته وقضايا مجتمعه".

الخلفية النظرية ودراسات السابقة

1. الخلفية النظرية:

1.1 التعليم الإلكتروني:

يعتبر التعليم الإلكتروني من أهم الاستخدامات الحديثة في خلق بيئة تفاعلية تساهم في إثراء التعلم وجعله أبقى أثراً. ويساهم التعليم الإلكتروني على توظيف التقنيات الحديثة في عملية التعليم والتعلم الذي يحدث تغييراً كبيراً في أساليب التعلم، ويجعل التعليم ممتعاً للمتعلمين ويزيد من دافعيتهم للتعلم. وأشار (شحاتة، 2009: 69) إلى أنه "انطلقت صيحة عالمية تسمى بالتعليم الإلكتروني هدفت إلى استخدام الأدوات والوسائل التكنولوجية بكل أنواعها في تحقيق التفاعل والتواصل بين المتعلمين وبين المتعلم والمعلم، وتوصيل المعلومات والمحتوى التعليمي للمتعلم.

2. مفهوم التعليم الإلكتروني:

لا يوجد اتفاق كامل حول تحديد مفهوم شامل لمصطلح (التعليم الإلكتروني) وقد عرف كل من: (زيتون، 2005: 24) التعليم الإلكتروني بأنه: تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط متعددة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع المحتوى والمعلم ومع أقرانه سواء أكان بصورة متزامنة أو غير متزامنة. وإمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان. ويعرف زين الدين، (2006: 335): التعليم الإلكتروني: هو تقديم معلومات ومعارف إلى متعلم عبر وسائط الإلكترونية والأقمار الصناعية وأشرطة تعليمية وأقراص (CD).

3. دواعي التعليم الإلكتروني:

دواعي التعليم الإلكتروني التي ذكرها (حسين، 2008: 47) تستند إلى المبررات منها:

- هذا النوع من تعليم يزيد من تواصل الطلاب بينهم وبين طلاب المدرسة، من خلال سهولة التواصل بين الأطراف مثل البريد الإلكتروني، وغرف المناقشة.
- هذا النوع من التعليم يقدم أكثر من طريقة للتدريس للطلاب فهو يعرض طريقة مرئية وطريقة مسموعة وطريقة مقروءة وطريقة عملية.
- معزز جيد للتعليم التقليدي، فيدمج هذا الأسلوب مع التدريس التقليدي وبالتالي يستطيع المعلم تحويل الطلاب على الأنشطة والواجبات على الوسائط الإلكترونية.

وأضاف (درويش، 2009: 82):

- تغيرات سوق العمل.
- مسايرة التطور العلمي الحديث.
- التعليم الإلكتروني سبيل تنمية الشاملة.
- فعالية وكفاءة التعليم الإلكتروني.

1. 2. دراسات السابقة:**1.1 دراسة (Conan, 2007):**

هدفت الدراسة التعرف على معوقات الإلكترونيّة المباشرة في منهاج المدارس الثانويّة، في استخدام المساقات الإلكترونيّة، واستخدم المنهج الوصفي، وتألّفت عينه الدراسة من (270) مديراً، النتائج كانت: أكثر المعوقات هي: معوقات الماليّة، ثم جاءت بعدها معوقات في مجال التكنولوجيا، أما المعوقات التي جاءت بدرجة تقليديّة فهي: اعتقادات الهيئة التدريسيّة حول نوعيّة التعلّم الإلكترونيّ واهتماماتهم بدافعيّة الطلبة.

2. دراسة (الموسى، 2007م):

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات التعلّم الإلكترونيّ في التدرّيس بالمرحلة الثانويّة من وجهه نظر مديري المدارس بالرياض. ومجتمع البحث مديري تلك المدارس بمراكز شرق ووسط الرياض وأخذ الباحث منهم عينة تكونت من (100) معلم و(15) مدير تم اختيارهم بالطريقة العشوائيّة البسيطة. لجمع البيانات من هذه العينة. وتوصل الباحث إلى النتائج التاليّة:

أفراد عينة الدراسة موافقين بدرجة عالية على أن هناك معوقات متعلّقة بالأجهزة تحول دون استخدام التعلّم الإلكترونيّ بالمرحلة الثانويّة. كما أنهم موافقين بدرجة عالية على أن هناك معوقات متعلّقة بالبرمجيات التعلّميّة، وكانت أبرزها هي: عدم حداثة برمجيات المتوافرة، وقلة البرمجيات المتوافرة بالمدرسة، وأخيراً ضعف ملائمة البرمجيات المتوافرة لمستوى الطلبة.

3. دراسة (الشهراني، 2009م):

هدفت الدراسة التعرف على أثر استخدام الخرائط الإلكترونيّة في تدرّيس وحدة الإسلام في قارة أفريقيا في التحصيل الدراسي والاتجاه لدى طلاب الصف الثاني المتوسط بمحافظة بيثّة. واعتمد الباحث على المنهج التجريبي بتصميم شبه تجريبي. وطبقت الدراسة على عينة بلغ عددها (50) طالباً. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التاليّة: جود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى (0,05) لصالح المجموعة التجريبيّة.

4. دراسة (شاهين وريان، 2013م):

هدفت هذه الدراسة التعرف على اتجاهات طلاب جامعة القدس نحو التعيّينات الإلكترونيّة، وعلاقتها بمهارات التعلّم المنظم إلكترونياً في ضوء بعض المتغيّرات. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينة الدراسة (353) طالباً، وكانت نتائج وجود فروق ذات دلالة في اتجاهاتهم نحو التعيّينات الإلكترونيّة تعزى لمتغيّر مستوى السنة الدراسيّة، ووجود اشتراك إنترنت منزلي، ومستوى المهارات الحاسوبية، ولم تكن الفروق دالة تبعاً لمتغيّر الجنس، والبرنامج الدراسي والحالة الوظيفية.

5.دراسة(Raceme N. Kayoed, 2013):

اعتمدت هذه الدراسة الاستطلاعية بالإضافة إلى استعراض شمولي لعدد من المؤلفات ذات الصلة على تجربة للباحث مع التعلم الإلكتروني في إحدى الجامعات الرائدة في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الولايات المتحدة، وخلصت إلى ضرورة وضع فلسفة التعلم الإلكتروني نصب أعين صانعي القرار في الجامعات، وكذلك من استخدام المعارف المكتسبة بطرق بناءه تتجاوز تسجيل درجات عالية في الاختبارات واجتياز الامتحانات المدرسية التقليدية.

1.3. التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال العرض السابق للبحوث والدراسات السابقة يمكن تحديد أهم الملاحظات في النقاط الرئيسية التالي:

1. أجمعت نتائج الدراسات السابقة على أهمية التعليم الإلكتروني في التعليم مثل دراسة(Conan,2007)، ودراسة(الموسى، 2007م)، ودراسة(الشهراني، 2009م)، ودراسة(شاهين وريان، 2013م)، دراسة(Raceme N. Kayoed, 2013).وأكدت نتائج الدراسات ضعف استعمال التعليم الإلكتروني، وأكثر معوقات هي: معوقات المالية، ثم جاءت بعدها معوقات في مجال التكنولوجيا. وهناك معوقات متعلقة بالأجهزة الكترونية. ومعوقات متعلقة بالبرمجيات التعليمية. وعدم حداثة البرمجيات المتوفرة، وقلة البرمجيات المتوفرة بالمدرسة، وأخيراً ضعف ملائمة البرمجيات المتوفرة لمستوى الطلبة.
2. اتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في المنهج المستخدم في البحث وهو المنهج الوصفي التحليلي مثل(Conan,2007)، ودراسة(الموسى، 2007م)، ودراسة(شاهين وريان، 2013م).
3. واختلف البحث الحالي مع الدراسات السابقة في العينة والاداة والاساليب الاحصائية المستخدمة.

منهجية البحث وإجراءاته**1. منهجية البحث وإجراءاته:**

تضمن هذا الفصل الإجراءات التي استخدمها الباحث لغرض تنفيذ أهداف البحث، واشتمل على مجتمع البحث والعينة، والاستبيان والوسائل الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج وتفسيرها وستعرض الإجراءات على النحو الآتي:

1.2. منهج البحث:

استخدام المنهج الوصفي، لانسجامه مع البحث وأهدافه، والبحوث الوصفية تهدف إلى وصف ظواهر وجمع المعلومات والحقائق والملاحظات.(جابر وكاظم، 1989: 4). والمنهج الوصفي لا يتوقف عند تحديد ملامح المشكلة ووصفها وصفاً علمياً فقط، بل يتعدى ذلك إلى محاولة البحث عن أسبابها الحقيقية.(الكندري والدايم، 1988: 60). عبيدات، ذوقان(2007: 176). أن المنهج الوصفي: "أسلوب يعتمد على دراسة الظاهرة كما في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً أو تعبيراً كيفياً".

1. 3. مجتمع البحث وعينته:

اختار الباحث عينة عشوائية من مدرسي مادة الاجتماعيات والذي بلغ عددهم (39) مدرساً ومدرسة، موزعين على (15) مدرسة من مدارس مركز مدينة كركوك.

1. 4. أداة البحث:

قام الباحث بتحديد الاستبانة أداة للبحث، وذلك لأنها أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً وشيوعاً بالبحوث الوصفية، وهي أكثر ملائمة لتحقيق أهداف البحث الحالي ومستلزماته لأن استعمال الأداة المناسبة يؤدي إلى تحقيق نتائج سليمة. وبما أن البحث الحالي يهدف إلى التعرف على مشكلات التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الاجتماعيات، يرى الباحث أن الاستبانة هي الأداة الرئيسية لتحقيق هدف البحث، أعد الباحث استبانة تكونت من (36) فقرة تم إعدادها من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات ذات العلاقة بموضوع البحث.

1. 5. صدق الاداة:

من أجل تحقيق صدق الأداة اعتمد الباحث على استخراج الصدق الظاهري لها، من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء في التربية وعلم النفس وطرائق تدريس الاجتماعيات، حيث بلغ عددهم (12) خبيراً، من أجل إبداء آرائهم ومقترحاتهم في الحكم على مدى صلاحية فقرات الاستبانة، وتمت عملية تعديل الفقرات بما يتناسب مع اقتراحات وتوصيات المحكمين.

1. 6. ثبات الاداة:

اعتمد الباحث في قياس ثبات أداة البحث عن طريق إعادة تطبيق الاختبار مرتين على مجموعة من (15) من أفراد البحث، وكانت المدة بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني أسبوعين، ولإيجاد معامل ثبات أداة البحث استعمل الباحث معامل ارتباط بيرسون كوسيلة إحصائية، وقد كان معامل الثبات لفقرات الاستبانة (0,88).

1. 7. تطبيق الاداة:

بعد التأكد من صدق الأداة، وثباتها تم توزيع الاستبانة النهائية على أفراد عينة البحث الأساسية، خلال الفترة بين (2021/ 1 /21 - 2021/ 2 /21).

1. 8. الوسائل الإحصائية للبحث:

لغرض معالجة البيانات التي حصل عليها الباحث تم استخدام الوسائل الإحصائية التالية:

1. معامل ارتباط بيرسون: لحساب ثبات أداة البحث.
2. الوسط الحسابي المرجح، لتحديد درجة الأرجحية في استجابات أفراد العينة لكل فقرة من فقرات الاستبانة وفقاً للقانون الآتي:

$$1 \times 3 + 2 \times 2 + 3 \times 1$$

الوسط المرجح = -----

عدد التكرارات

3. النسبة المئوية: لبيان القيمة النسبية لكل فقرة من فقرات الاستبانة.

الوسط المرجح

$$\text{النسبة المئوية} = \frac{\text{الوسط المرجح}}{3} \times 100$$

(الامام وآخرون، 1990: 145).

عرض النتائج وتفسيرها:

1. المحور الأول: مشكلات استعمال التعليم الإلكتروني الخاصة بالجوانب الإدارية والمادية: ويحتوي هذا المجال (10) فقرات، وتنحصر درجة حدة مشكلاته بين (2,69-1,33) ووزن مؤني (89,66%-58,66%) مثلت منها ثمان فقرات مشكلات واقعية انحصرت درجة حدتها بين (2,69-2,12) ووزن مؤني بين (89,66-70,66)، وجدول الآتي (1) يبين تفاصيل.

جدول (1)

الوزن المؤني	حدة المشكلة	رتبة الفقرة	الفقرات	ت
				أولاً
82,66%	2.48	3	نقص التجهيزات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني.	1.
89,66%	2.69	1	عدم تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني.	2.
58,66%	1.33	10	عدم التعاون بين المدارس في تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم الإلكتروني.	3.
67,33%	2.02	9	عدم مناسبة البيئة ومكوناتها عند ادخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية.	4.
73,33%	2.20	7	قلة الامكانيات المادية المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني.	5.
76,5%	2.30	6	فقر البنية التحتية جيدة الاتصال.	6.
70,66%	2.12	8	لا يتيح النظام التربوي السائد استخدام التعليم الإلكتروني.	7.
77,66%	2.33	5	عدم توفر خدمة الانترنت.	8.
80,33%	2.41	4	عدم توفر أجهزة الحاسوب.	9.
88,66%	2,66	2	مشكلة انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.	10

أ. حصلت الفقرة الثانية على المرتبة الأولى بدرجة (2.69) ووزن مؤوي (89,66%). وذلك بسبب عدم تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني. وضرورة تدريبهم على التعليم الإلكتروني لما له من أهمية في اطلاعهم على الاتجاهات الحديثة في استخدام التعليم الإلكتروني.

ب. وقد حصلت الفقرة العاشرة (مشكلة انقطاع التيار الكهربائي) المرتبة الثانية بدرجة حدة (2,66) ووزن مؤوي (88,66%). وذلك لكثرة انقطاع التيار الكهربائي الذي يعاني منه مدرسي مادة الاجتماعيات. وحصلت الفقرة الأولى (نقص التجهيزات والأجهزة الحديثة للتعلم الإلكتروني) المرتبة الثالثة بدرجة حدة (2.48) ووزن مؤوي (82,66%) ويعود السبب إلى نقص التجهيزات والأجهزة الحديثة التي تمثل الأساس لعملية استخدامها وتوظيفها.

ث. وحصلت الفقرة (عدم توفر أجهزة الحاسوب) على المرتبة الرابعة بدرجة حدة (2.41) ووزن مؤوي (80.33%) ويرجع ذلك إلى عدم امتلاك كثير من الطلبة والمدرسين لأجهزة الحاسوب. وحصلت الفقرة (عدم توفر خدمة الانترنت) على المرتبة الخامسة على حدة مشكلة بدرجة (2.33) ووزن مؤوي (77,66%) ويعزى السبب في هذه النتيجة إلى عدم توفير خدمة الانترنت بدرجة عالية من الكفاءة المطلوب.

ويرى الباحث لا بد من ادخل المدرسين والمدرسات في دورات تطويرية لرفع من كفاءة المدرسين لمادة الاجتماعيات في استخدام التعليم الإلكتروني. ومعالجة مشكلة انقطاع التيار الكهربائي أثناء الدوام، وسد النقص الحاصل بالتجهيزات والأجهزة اللازمة للتعليم الإلكتروني.

1. 2. المحور الثاني: مشكلات استعمال التعليم الإلكتروني الخاصة بالجوانب المتعلقة (المدرس والطالب).

وقد تتضمن هذا المجال (17) فقرة بلغ عدد المشكلات الواقعية منها (17) مشكلات واقعية انحصرت حدها بين (2,66 - 2,17) ووزن مؤوي بين (88,66% - 72,33%). وجدول الآتي رقم (2) يبين تفاصيل ذلك.

جدول رقم (2) :

ت	الجوانب المتعلقة(المدرس والطالب).	رتبة الفقرة	حده المشكلة	الوزن المئوي
1.	قلة تدريسي مادة الاجتماعيات يجيدون مهارات التكنولوجيا التعلم الالكتروني.	14	2.17	%72,33
2.	يشعر تدريسيو مادة الاجتماعيات بأن التعلم الالكتروني يقلص من السلطة والسيطرة على مجريات العملية التعليمية.	1	2,66	%88,66
3.	يُضعف التعليم الالكتروني إيمان الطلبة بالاتجاهات والقيم التربوية التي تعمل المدرسة على إكسابهم لهم.	13	2,25	%75
4.	عدم استجابة الطلبة مع النمط الجديد من التعلم.	7	2,46	%82
5.	عدم الاقتناع بأهمية استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التاريخية.	9	2,38	%79,33
6.	عدم توفر المعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعلم الالكتروني.	8	2,41	%80,33
7.	التعلم الالكتروني يمثل عبئا اضافيا فوق عبء العمل الموكل إليه.	4	2,51	%83,66
8.	نقص القدرة والكفاءة لدى تدريسي التاريخ على استخدام اللغة الانكليزية.	10	2,35	%78,33
9.	الشعور بأن التعليم الالكتروني يفتقد إلى السرية والامان بالنسبة للمحتوى والامتحانات.	3	2,56	%85,33
10.	نقص القدرة والكفاءة في استخدام التعليم الالكتروني من قبل الطلبة.	12	2,28	%76
11.	ضعف قدرة الطلبة على التمييز بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله.	13	2,25	%75
12.	يزيد من كلف التعليم على الطلبة.	5	2,53	%84,33
13.	انخفاض درجة التفاعل والتعايش الاجتماعي بين الطالب والمدرس.	8	2,41	%80,33
14.	ضعف وعي الطلبة بأهمية التعليم الالكتروني.	11	2,33	%77,33
15.	عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني.	12	2,28	%76
16.	عدم توفر الإنترنت عند بعض الطلبة في البيت.	2	2,68	%87
17.	صعوبة التجديد والتغيير في نمط التدريس من التقليدي إلى الالكتروني.	6	2,48	%82,66

أ. حصلت الفقرة الثانية(يشعر تدريسيو مادة الاجتماعيات بأن التعلم الالكتروني يقلص من السلطة والسيطرة على مجريات العملية التعليمية)المرتبة الاولى بلغت حد المشكلة بدرجة(2,66)ووزن مئوي(88,66%). ويرجع السبب في هذه النتيجة إلى ادراك مدرسي مادة الاجتماعيات أن التعليم

الإلكتروني يفقد السلطة والسيطرة على الطلاب في متابعه مجريات العملية التعليمية، وعدم التزامهم في متابعة الدروس.

ب. وحصلت الفقرة (عدم توفر الإنترنت عند بعض الطلبة في البيت) المرتبة الثانية بدرجة حدة (2,68) ووزن مؤوي (87%) ويرجع سبب ذلك إلى عدم توفر خدمة الإنترنت لدى الطلاب بعض الطلبة.

ت. حصلت الفقرة التاسعة على المرتبة الثالثة بدرجة حدة (2,56) ووزن مؤوي (85,33%). ويرجع السبب إلى فقدان السرية والامان في سير الامتحانات وعدم السيطرة على الامتحانات.

ث. وحصلت الفقرة (يزيد من كلف التعليم على الطلبة) المرتبة الرابعة بدرجة حدة (2,53) ووزن مؤوي (84,33%). ويرجع السبب إلى التكاليف الاضافية التي يتحملها الطلبة من جراء استخدام التعليم الإلكتروني الذي يزيد من الابعاء المالية على الطلبة.

ج. حصلت الفقرة السابعة على المرتبة الخامسة بدرجة حدة (2,51) ووزن مؤوي (83,66%).

ح. احتلت الفقرة السابعة عشر المرتبة السادسة على بدرجة حدة (2,48) ووزن مؤوي (82,66%).

خ. حصلت الفقرة الرابعة المرتبة السابعة على بدرجة حدة (2,46) ووزن مؤوي (82%). ويعزى سبب ذلك إلى صعوبة تقبل الطلاب التعليم الإلكتروني والتغيرات الناتجة عنه في البيئة الدراسية لتعودهم على البيئة الدراسية التقليدية التي حققت معهم النجاحات.

إن صعوبة تحول الطلبة من طرق التعلم التقليدية التي اعتادوا عليها إلى طرق التعلم الحديثة لعدم اعتيادهم على التعلم الذاتي إذ قد يواجه الطالب صعوبة في التعامل مع هذا النوع من التعليم مما ينعكس في انخفاض مستوى تقبل الطالب للمحاضرات. (صوان، 2007: 22).

1. 3. المحور الثالث: مشكلات استعمال التعليم الإلكتروني المتعلقة بالجانب التعلم الإلكتروني:

وتضمن هذا المحور (9) فقرات بلغت عدد المشكلات الواقعية (8) مشكلات واقعية انحصرت حدها بين (2,58- 2,17) ووزن مؤوي بين (86,6% - 72,33%). وجدول الآتي رقم (3) يبين تفاصيل ذلك.

جدول رقم(3)

ت	تتعلق بالتعلم الإلكتروني.	رتبة الفقرة	حده المشكلة	الوزن المئوي
1.	بطء التصفح للإنترنت يسبب لمستخدمي الإزعاج.	1	2,58	%86,6
2.	عدم توفر تطبيقاته باللغة العربية.	2	2,56	%85,33
3.	ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بنمط التعليم الإلكتروني.	3	2.41	%80.33
4.	افتقاره لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المدرس والمتعلم.	3	2.41	%80.33
5.	صعوبة تطبيقه في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العملية.	4	2.38	%79,33
6.	لا يركز على كل الحواس، بل على حاستي السمع والبصر.	5	2.35	%78.33
7.	الافتقار إلى الحوافز التشجيعية(معنوية أو مادية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني.	6	2.28	%76
8.	غموض فلسفة التعلم الإلكتروني وأهدافه.	7	2,17	%72,33
9.	ندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية القابلة للتعلم الإلكتروني.	8	1.74	%58

أ. حصلت الفقرة (بطء التصفح للإنترنت يسبب لمستخدمي الإزعاج) على المرتبة الأولى حيث بلغت حدة المشكلة (2,58) ووزن مؤوي (%86,6). وترجع حدة المشكلة إلى بطء التصفح وفتح النافذة التي من خلالها يقوم الطلبة بالدخول إلى مواقع تلقي الدروس التعليمية.

ب. ونالت الفقرة (عدم توفر تطبيقاته باللغة العربية) المرتبة الثانية حيث بلغت حدة المشكلة (2,56) ووزن مؤوي (%85,33)، ويعزى سبب حدة المشكلة إلى ضرورة وجود تطبيقات باللغة العربية.

أن عدم توفر تطبيقات التعلم الإلكتروني التي تتعامل باللغة العربية سواء بالشكل أو بالمضمون، إذ إن البرمجيات التعليمية والتي توفر تطبيقات لإدارة التعلم وإدارة المحتوى الإلكتروني، وأنظمة التحكم والسيطرة والمتابعة للشبكة كلها باللغة الأجنبية مما يتعذر تحويل بعض المناهج إلى محتوى إلكتروني إلا بعد توفير جميع المصادر التعليمية باللغة العربية. (الشبول وعليان، 2014: 220).

ت. فيما حصلت الفقرة (ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بنمط التعليم الإلكتروني) المرتبة الثالثة حيث بلغت حدة كل منهما على حدة مشكلة (2.41) ووزن مؤوي (%80.33). ويرجع سبب

حدة المشكلة إلى ارتفاع تكاليف إعداد البرمجيات ونمط التعليم الإلكتروني، إضافة الافتقار إلى أسلوب التفاعل بين المدرس والطالب.

ث. وحصلت الفقرة (صعوبة تطبيقه في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العملية) على المرتبة الرابعة وبلغت حدة المشكلة (2.38) ووزن مؤوي (79.33%). ويرجع سبب ذلك إلى صعوب تطبيق بعض الدروس التي تحتاج إلى المهارات العملية.

التوصيات:

وفي ضوء النتائج التي توصل إليه الباحث من خلال البحث الحالي يوصي بما يلي:

1. قيام دورات تطويرية للمدرسين على البرامج وتقنيات الإلكترونيات في تدريس المادة الاجتماعية.
2. التركيز على البرامج التدريبية للمدرسين في ضوء الحاجات التعليمية والتربوية التي تتناسب مع مقررات يستخدمونها وتحقيق الهدف المنشود من استخدامها.

المقترحات:

استكمالاً للبحث الحالي يقترح الباحث ما يلي:

1. إجراء دراسة مماثلة تتناول مدرسي المواد العلمية مشكلات استخدامهم التعليم الإلكتروني.
2. إجراء دراسة تتبنى بناء برنامج لمعالجة المشكلات التي حددها البحث الحالي.
3. إجراء بحوث ودراسات لمعرفة فعالية التعليم الإلكتروني لبعض متغيرات التفكير أثناء تدريس المادة التاريخية.

المصادر:

1. أحمد سالم. تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني. الرياض: مكتبة الرشد. (2004م).
2. إيهاب درويش. التعليم الإلكتروني: مميزاته، مبرراته، متطلباته، إمكانية تطبيقه. القاهرة. (2009م).
3. جابر عبد الحميد، أحمد خيرى كاظم. مناهج البحث في التربية وعلم النفس. القاهرة: دار النهضة العربية. (1989م).
4. حسن حسين زيتون. التعليم الإلكتروني، المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم، الرياض. (2005م).
5. حسن شحاته. التعليم الإلكتروني وتحرير العقل. القاهرة: دار العالم العربي. (2009م).
6. ذوقان عبيدات. البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. الاردن: دار الفكر. (2007م).
7. زينب مصلحي، أماني عبدالقادر محمد. تحديات التعليم الجامعي الإلكتروني في مصر والفرص المتاحة للاستفادة منه. مجلة مستقبل التربية العربية. (مج 13). (ع 46). (2007م): 117 - 228.
8. سلامة عبدالعظيم حسين. الجودة في التعليم الإلكتروني مفاهيم نظرية وخبرات عالمية. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة. (2008م).
9. شحاتة، وآخرون. معجم المصطلحات التربوية والنفسية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية. (2003م).
10. عبد الله عبد الرحمن الكندري، محمد احمد الدايم. المنهجية العلمية في البحوث التربوية والاجتماعية. ذات السلاسل. (1988م).

11. عبدالله بن عبدالعزيز الموسى. معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس. مجلة القراءة والمعرفة. (ع 11). (٢٠٠٧م): 14-48.
12. فواز بن هزاع شمري. أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة. رسالة ماجستير. (2007م).
13. فوزي صالح بنجر. واقع مجالات استخدام الحاسب الآلي في العملية التعليمية بالمرحلة المتوسطة من قبل معلمي المواد الاجتماعية ومعوقاته. دراسات في المناهج والإشراف التربوي. الكلية التربوية. جامعة أم القرى. (٢٠٠٩م): 247-328.
14. محمد الريفي، سمر وأبو شعبان. عوائق استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية. البحرين. (2009م).
15. محمد شاهين، عادل ريان. اتجاهات طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التبعينات الإلكترونية وعلاقتها بمهارات التعلم المنظم إلكترونياً. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح. (2013م).
16. محمد محمود زين الدين. كفايات التعليم لإلكتروني. جدة. (2006م).
17. مصطفى صالح. مفهوم تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات. (2008م)
18. مصطفى محمود الامام، وآخرون. التقويم والقياس. جامعة بغداد. دار الكتب للطباعة والنشر. (1990م): 145.
19. مهند انور الشبول ، ربحي مصطفى عليان. التعليم الإلكتروني. عمان: دار صفاء. (2014م).
20. ميرفت راضي، إبراهيم شاهين. معوقات توظيف التعليم الإلكتروني في برنامج التربية التكنولوجية وسبل التغلب عليها في كلية فلسطين التقنية(دراسة حالة). جامعة الأقصى: غزة. (2010م).
21. هيثم صوان. اتجاهات طلبة الجامعات نحو التعليم الإلكتروني. عمان. (2007م).
22. Raceme N. Kayoed(2013). Promises and challenges. Educational technology. 1(5), 11. <http://www.google.Ps/url>.
23. Cinna, B. An Investigation of Incorporating online Courses in public high school curricula, 2007. Retrieved from: <http://www.proquset.umi.com>.
24. Castle, S.& McGuire, J. An analysis of student self-assessment of online, blended and face-to-face learning environment: Implications for sustainable education delivery. Instructional Education Studies, 3 (3), 2010, 36- 40